



mobileworld  
σουίτα εφαρμογών

mobileworld.gr powered by



Αύξηση  
Πωλήσεων



Μείωση  
Κόστους



Ενίσχυση SFA  
Αποδοτικότητας

Το mobileworld είναι μια μοναδική, ευέλικτη, σουίτα εφαρμογών που προσφέρει μια στιβαρή, ολιστική και ολοκληρωμένη λύση, συνδυάζοντας τα κορυφαία SFA (Sales Force Automation), xVan (ex-Van), Warehouse και Supply Chain Management για τις πιο απαιτητικές και καινοτόμες επιχειρήσεις.

## αύξηση πωλήσεων

## μείωση ζημιών


(από επιστροφές προϊόντων, ληγμένων προϊόντων κ.α.)

Το "mobileworld" είναι εμπορικό σήμα υπό την εταιρία INFOSUPPORT, με έδρα την Αθήνα, Ελλάδα.

Ένα από τα ισχυρότερα πλεονεκτήματα του "mobileworld" είναι η τεράστια εμπειρία και intergration για επιχειρήσεις που ασχολούνται ιδιαίτερα με τη διανομή εμπορευμάτων ευαίσθητων προϊόντων, όπως τα γαλακτοκομικά προϊόντα.

Έχοντας στο ενεργητικό της case studies των πιο γνωστών εμπορικών σημάτων επιχειρήσεων σε 4 χώρες (Ελλάδα, Κύπρος, Τουρκία, Βουλγαρία), το "mobileworld" είναι συνώνυμο των xVan, SFA (Automation Sales Force), Warehouse Management και πολλά άλλα.

Η ΔΕΛΤΑ ΤΡΟΦΙΜΑ Α.Ε., η ΕΒΟΛ, η ΣΕΡΓΑΛ, η UNO ΕΚΜΕΚ, η ΜΕΒΓΑΛ, η Οικογένεια Στεργίου, η ΑΒ Βασιλόπουλος είναι μερικά από τα επιτυχημένα project μας και case studies για τα οποία νιώθουμε περηφάνεια.



Η INFOSUPPORT ιδρύθηκε το 1990. Είναι μία από τις πιο δυναμικές ελληνικές εταιρείες παροχής ολοκληρωμένων λύσεων και υπηρεσιών πληροφορικής σε 4 χώρες (Ελλάδα, Κύπρος, Βουλγαρία, Τουρκία).

Η INFOSUPPORT στοχεύει στην ανάπτυξη και την παροχή πρωτοποριακών καινοτόμων λύσεων που θα προσφέρουν στους εταίρους μας ανταγωνιστικότητα και ευελιξία.



**Βασιλόπουλος**  
...και του πουλιού το γάλα!



ΟΤ 1959  
ОБЕДИНЕНА МЛЕЧНА КОМПАНИЈА



**HARIBO**

ενδεικτικό πελατολόγιο



**ΜΕΒΓΑΛ**

Το γάλα είναι η ζωή μας



οικογένεια  
**Στεργίου**

διαθέτουμε προϊόντα από κάθε οικογένεια

Εγγύηση στο καλό κοτόπουλο!



**Κ. ΖΩΝΑΣ Α.Ε.**  
Αντίκες - Σωτήριες - Μηχανήματα

**Palamaiki**  
Όμορφο σπιτικό

**Milka**  
the ice Dream...



χαρακτηριστικά σουίτας  
mobileworld

Διαχείριση Παρτίδων

Βελτιστοποίηση Δρομολογίων

Διαχείριση Αντιπροσώπων

Συμβάσεις Πελατών

Διαχείριση Επισκέψεων

Πάγια σε Τρίτους

Web SFA Manager

Προβλέψεις

Εξοπλισμός xVan

Προσφορές - Δώρα





mobileworld  
διαχείριση παρτίδων

- Πλήρης διαχείριση παρτίδων σε επίπεδο φορτηγού από την φόρτωση μέχρι και την τελική καταμέτρηση και την έκδοση του ΣΔΕ
- Διασύνδεση με προγράμματα διαχείρισης αποθήκης
- Ελαχιστοποίηση της παρέμβασης του οδηγού
- Το σύστημα προτείνει τις παλαιότερες προς νεότερες παρτίδες (FIFO).
- Ο οδηγός μπορεί να επιλέξει άλλη παρτίδα όταν είναι αναγκαίο
- Ευέλικτη διαχείριση επιστρεφόμενων καλών και ληγμένων



mobileworld

διαχείριση παγίων σε τρίτους

Ιεραρχίες Περιφερειακών, Επιθεωρητών, Αντιπροσώπων, Οδηγών κ.α.

**Ρόλος Επιθεωρητή (web περιβάλλον)**

Αίτηση για Νέο, Επιστροφή, Αντικατάσταση, Μεταφορά Παγίου/ων σε άμεσο ή έμμεσο πελάτη

**Ρόλος Περιφερειακού (Web Services)**

Εγκρίσεις - Μεταβολές

**Ρόλος Αποθηκάριου Εταιρείας (Web Services)**

Έκδοση Συμφωνητικών και ΔΑ

**Ρόλος Αντιπρόσωπου (Web Services)**

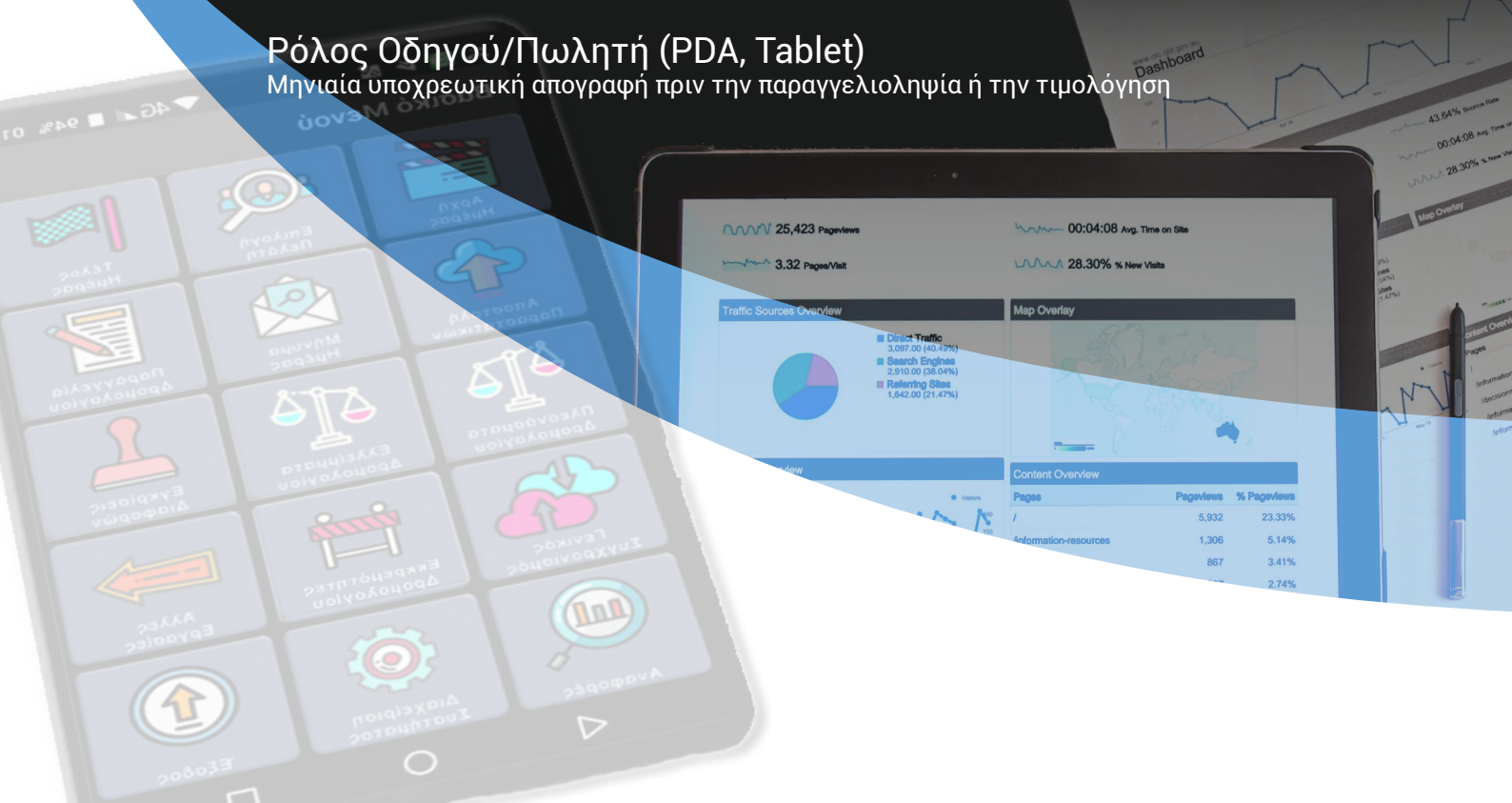
Απόδοση SN και έκδοση ΔΑ προς τελικούς πελάτες

**Ρόλος Αποθηκάριου Αντιπροσώπου (Web Services)**

Έκδοση Συμφωνητικών με τελικούς πελάτες. Διαχείριση Επιτροφών, Αντικαταστάσεων

**Ρόλος Οδηγού/Πωλητή (PDA, Tablet)**

Μηνιαία υποχρεωτική απογραφή πριν την παραγγελιοληψία ή την τιμολόγηση



25,423 Pageviews

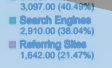
00:04:08 Avg. Time on Site

3.32 Pages/Visit

28.30% % New Visits

Traffic Sources Overview

Map Overlay



Content Overview

Pages	Pageviews	% Pageviews
/	5,932	23.33%
Information-resources	1,306	5.14%
	867	3.41%
		2.74%

### mobileworld σύστημα διαχείρισης αντιπροσώπων

Σε Virtual Server στο Cloud ή σε συμβατικό φυσικό Server στα γραφεία σας

Ξεχωριστή βάση δεδομένων για κάθε αντιπρόσωπο, με πρόσβαση μόνο στα δικά του δεδομένα

Η βάση δεδομένων κάθε αντιπρόσωπου περιλαμβάνει τα βασικά αρχεία παραστατικών, πελατών, ειδών, τιμοκαταλόγων κλπ. της εταιρείας που τον αφορούν, καθώς και τα επιπλέον είδη και τιμές που αφορούν είδη εκτός εταιρείας

Καθημερινός αυτόματος συγχρονισμός μεταξύ βάσης ERP και βάσεων Αντιπροσώπων για πελάτες, είδη, τιμολογιακή πολιτική, προσφορές κλπ. που αφορούν πελάτες και είδη της εταιρείας (Άμεσοι και Έμμεσοι πελάτες)

Καθημερινός αυτόματος συγχρονισμός μεταξύ back office και βάσης κάθε αντιπρόσωπου για είδη, τιμές κλπ. εκτός εταιρείας, καθώς και για αρχεία φορτώσεων (προαιρετικά – υπάρχει δυνατότητα Manual φόρτωσης)

Δυνατότητα ελέγχου και συντήρησης βασικών αρχείων από κάθε αντιπρόσωπο (σύνδεση και αντιστοίχιση παραστατικών, πελατών, ειδών κλπ.) μέσω mobileworld SFA Web Manager

Δυνατότητα πρόσβασης σε ενιαίο σύστημα αναφορών (στατιστικά επισκέψεων, πωλήσεων, δείκτες, στόχους κλπ.) για κάθε αντιπρόσωπο



mobileworld  
διαχείριση συμβάσεων με πελάτες

- Εργαλείο δημιουργίας ομάδων προϊόντων (στατικές γκάμες) – ομάδων πελατών
- Ανάθεση ομάδων προϊόντων σε ομάδες πελατών
- Απαγόρευση ή προειδοποίηση για υπέρβαση συμβολαίων
- Αναφορές για ελλειπίες τοποθετήσεις προϊόντων ή για υπερβάσεις – προιοντικές διανομές
- Εύκολος κεντρικός εντοπισμός παραβιάσεων συμβολαίων – χαμένων ευκαιριών πώλησης
- Εύκολη συντήρηση και προσαρμογή σε αλλαγές συμβολαίων





## mobileworld διαχείριση επισκέψεων

- Διαχείριση προγραμματισμού και απολογισμού επισκέψεων με αιτιολογήσεις για μη επίσκεψη – μη τιμολόγηση – έκτακτη επίσκεψη
- Αργειολόγια ανά πωλητή ή site
- Δυνατότητα ταυτόχρονης διαχείρισης από administrator και πωλητές (αλλαγή επισκεψιμότητας, σειράς επίσκεψης κλπ)
- Τζίρος ανά μονάδα χρόνου για κάθε σημείο πώλησης (απαιτούνται φορητά με GPS)
- Δυναμική έκτακτη ανάθεση δρομολογίων σε εναλλακτικούς πωλητές



### mobileworld διαχείριση βελτιστοποίησης δρομολογίων

- Καταγραφή συντεταγμένων κάθε σημείου πώλησης (μία φορά)
- Δυνατότητα επαναπροσδιορισμού των συντεταγμένων εάν χρειαστεί μέσω διαδικασίας συντήρησης
- Ενδεχόμενη καταγραφή άλλων σημείων ενδιαφέροντος (βενζινάδικα, κεντρικά γραφεία πελάτη, αποθήκες κλπ.)
- Το σύστημα συλλέγει αυτόματα την ώρα προσέγγισης στο σημείο πώλησης και την διάρκεια επίσκεψης (απομάκρυνσης από το σημείο πώλησης)
- Οι πληροφορίες αυτές σε συνδυασμό με άλλες πληροφορίες της βάσης του συστήματος Mobile World™ (εργασίες στο σημείο, τζίρος, διάρκεια μετάβασης από σημείο σε σημείο κλ.π.) μπορούν να παρουσιαστούν είτε αναλυτικά είτε γραφικά

The screenshot displays the Mobile World software interface. On the left, there is a sidebar with several sections: 'Map' (listing outlets like 350004308 DIA HELLAS A.E.), 'Visits' (a table of sales visits), and 'Details' (address and coordinates). The main area shows a Google Map with a green route connecting several red location pins. A callout box for one pin reads: 'PO - 350005355 BAZAAR A.E. ΒΕΝΤΟΥΡΗ 14 ΧΙΛΙΑΡΓΟΣ Duration: 10 mins'. The bottom of the interface includes a search bar and coordinate input fields.

Salesman	Address	Time	Duration
8003 ΜΟΥΚΥ/ΥΗ			
Date: 01/09/2010			
350005355 BAZAAR A.E.		10:09:05	30
350004308 DIA HELLAS...		12:59:11	30
350004566 ΕΧΤΡΑ ΠΡΩ...		15:49:25	30
Date: 02/09/2010			
350005355 BAZAAR A.E.		12:35:03	600
350004308 DIA HELLAS...		12:50:43	300
350004566 ΕΧΤΡΑ ΠΡΩ...		13:05:43	420
Date: 10/09/2010			
350005355 BAZAAR A.E.		13:17:38	750
350004308 DIA HELLAS...		13:30:13	990
350004566 ΕΧΤΡΑ ΠΡΩ...		13:45:45	750

WebManager - MOrders\_MILK-INF

Home

Print Print preview

Parameters

- Merchandising
  - Jobs
  - Jobs available answers
  - Combine Jobs with item categories
  - Appraisals types
  - Appraisals available answers
  - Promoters
- Sales
- Customers
- Warehouses

Parameters

Reports

Check records

Admin parameters

Record: 1 Of 5

### Jobs (Merchandising)

Drag a column header here to group by that column.

Abbreviation	Description	Ordinal	Only on items category	Last update	RecState
ΓΕΜΣΜΑ	ΓΕΜΣΜΑ ΡΑΦΙΟΥ	1	<input checked="" type="checkbox"/>	15/09/2009 12:47:03	Active
ΑΝΑΚΥΚ	ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ	2	<input checked="" type="checkbox"/>	15/09/2009 12:47:03	Active
ΔΙΑΦΗΜ	ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ	3	<input checked="" type="checkbox"/>	15/09/2009 12:47:03	Active
FACES	ΠΡΟΣΩΠΑ	1	<input type="checkbox"/>	02/10/2009 14:29:02	Active
O.O.S	Out of Stock	2	<input type="checkbox"/>	08/10/2009 12:44:22	Active

WebManager - MOrders\_MILK-INF

Home

Print Print preview

Parameters

- Merchandising
  - Jobs
  - Jobs available answers
  - Combine Jobs with item categories
  - Appraisals types
  - Appraisals available answers
  - Promoters
- Sales
  - Static Ranges
  - Customer Categories
  - Item Categories
  - Define Static Ranges
- Customers
  - Categories
  - GPS
  - GPS Outlets
  - GPS Points of Interest
- Warehouses
  - Categories (MW)

Parameters

Reports

Check records

Admin parameters

Record: 1 Of 18

### GPS Outlets (GPS)

Drag a column header here to group by that column.

Outlet	Date	lat	lng	alt	Tolerance	Last update	RecState
350005476 ΒΑΖΑΑΡ Α.Ε.	14/10/2010 ...	38.00502	23.664725		86	10/11/2010 13...	
350003697 ΠΕΝΤΕ Α.Ε.	14/10/2010 ...	38.016575	23.67978166666...		86	10/11/2010 13...	
350004171 Α/Β ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ Α.Ε.	14/10/2010 ...	37.991865	23.68155		86	10/11/2010 13...	
350005242 ΚΑΡΦΟΥΡ-ΜΑΡΙΝΟΠΟΥΛ...	14/10/2010 ...	37.99815	23.665685		86	10/11/2010 13...	
350005277 ΚΑΡΦΟΥΡ-ΜΑΡΙΝΟΠΟΥΛ...	14/10/2010 ...	38.00945833333...	23.680185		86	10/11/2010 13...	
350001005 ΒΕΡΟΠΟΥΛΟΙ ΑΦΟΙ Α.Ε.Β...	14/10/2010 ...	37.99976833333...	23.684025		86	10/11/2010 13...	
350001018 ΒΕΡΟΠΟΥΛΟΙ ΑΦΟΙ Α.Ε.Β...	14/10/2010 ...	38.011245	23.64721833333...		86	10/11/2010 13...	
350001041 ΒΕΡΟΠΟΥΛΟΙ ΑΦΟΙ Α.Ε.Β...	14/10/2010 ...	37.99326333333...	23.67315833333...		86	10/11/2010 13...	
350004026 Α/Β ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ Α.Ε.	14/10/2010 ...	38.00857	23.688945		86	10/11/2010 13...	
350004083 Α/Β ΒΑΣΙΛΟΠΟΥΛΟΣ Α.Ε.	14/10/2010 ...	38.012855	23.66389		86	10/11/2010 13...	
350004140 ΜΕΤΡΟ Α.Ε.Β.Ε.	14/10/2010 ...	38.01233	23.654465		86	10/11/2010 13...	
350004138 ΜΕΤΡΟ Α.Ε.Β.Ε.	14/10/2010 ...	38.01265	23.68647833333...		86	10/11/2010 13...	
350004352 ΜΕΡΙΜΝΑ Α.Ε.Ε.	14/10/2010 ...	38.01405666666...	23.677385		86	10/11/2010 13...	
350003212 ΑΡΓΩ ΜΑΡΚΕΤ Α.Ε.Ε.	14/10/2010 ...	38.00719	23.67437		86	10/11/2010 13...	
350003198 ΠΕΝΤΕ Α.Ε.	14/10/2010 ...	38.00871	23.66196166666...		86	10/11/2010 13...	
300017812 ΛΑΜΠΡΟΥ ΔΗΜ. ΠΑΝΑΠ...	15/10/2010 ...	38.089112	23.8186245		86	30/11/2010 13...	
300020233 ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟΣ Μ. ΚΟΤΤ...	15/10/2010 ...	38.11774434722...	23.84110450744...		86	01/12/2010 10...	
300020533 ΚΟΜΝΗΝΟΣ ΑΡΙΣΤΕΙΔΗΣ	15/10/2010 ...	38.1085395	23.839081		86	01/12/2010 11...	



## mobileworld προβλέψεις επισκέψεων

- Βελτιωμένη διαχείριση παραγωγικής διαδικασίας, μέσα από την καλύτερη πρόβλεψη της συνολικής ζήτησης για τις επόμενες 3-7 ημέρες, για μερικά ή όλα τα προϊόντα, βασισμένης πάνω στην προβλεπόμενη ζήτηση κάθε σημείου πώλησης, μέσω σύνθετων αλγορίθμων δημιουργίας προτάσεων παραγγελίας.
- Βελτιωμένη διαχείριση των προτάσεων παραγγελίας κάθε σημείου πώλησης, με ξεκάθαρη κατανομή ευθύνης όσον αφορά στην διαχείριση των παραγγελιών κάθε σημείου, σε όλα τα στάδια της παραγγελίας (δημιουργία προτάσεων και πρόβλεψη παραγωγής, επικύρωση προτάσεων από τους πωλητές, κατανομή και διαχείριση φορτώσεων βάσει της τελικής παραγωγής)
- Τελικά, μείωση του ποσοστού των επιστροφών, χωρίς απώλεια ευκαιριών πώλησης



CTMX	0.45	▲	+0.4%
FTR	-0.23	▼	-2.34%
CSCO	-1.01	▼	-1.89%
CHK	0.02	▲	+0.2%
AAPL	+2.59	▲	+5.18%
PRTO	-0.15	▼	-0.3%
AMZN	0.12	▲	+0.24%
TSLA	0.18	▲	+0.36%
AVGO	0.37	▲	+0.74%
SIRI	-0.65	▼	-1.3%





mobileworld  
εξοπλισμός xVan

Οι τελικοί χρήστες (οδηγοί, φορητά, δρομολόγια) μπορούν να επιλέξουν ανάμεσα σε φορητές συσκευές Android Smartphones και tablets, Windows 10 tablets και Windows Mobile 6.5 PDA's και σε κρουστικούς ή θερμικούς εκτυπωτές με Blue Tooth.

Το σύστημα υποστηρίζει μεικτό περιβάλλον (Windows και Android φορητά, κρουστικούς και θερμικούς εκτυπωτές κλπ.

Οι συσκευές Android δεν χρειάζονται ξεχωριστό Bar Code Reader

Η INFOSUPPORT προτείνει μια ενιαία λύση για όλους τους χρήστες με συσκευές android και θερμικούς εκτυπωτές, για χαμηλό λειτουργικό και κόστος συντήρησης και υποστήριξης



## mobileworld διαχείριση προσφορών δώρων

Πακέτα προσφορών (δύο ή περισσότερα είδη σε συγκεκριμένο αριθμό δίνουν ένα ή περισσότερα είδη δώρων)

Υπολογισμός και πρόταση δώρων βάσει αλγορίθμων (πχ στα 5 ένα από το ίδιο ή άλλο, στα 10 δύο κλπ)

Ελάχιστος αριθμός ειδών από μία ή περισσότερες ομάδες ειδών δίνουν δικαίωμα επιλογής μέγιστου αριθμού δώρων από άλλη κατηγορία ειδών

Δυνατότητα διαχείρισης και παρακολούθησης ποσοτικών και αξιακών στόχων ανά πωλητή για ομάδες ειδών σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα

Αντίστοιχη δυνατότητα για στόχους ελάχιστων επιστροφών

**SPECIAL  
PRICES**



 mobileworld

INFOSUPPORT A.E., Δοϊράνης 8, Αθήνα, 113 62, Ελλάδα

Email: [info@mobileworld.gr](mailto:info@mobileworld.gr) - Website: [mobileworld.gr](http://mobileworld.gr)  
Τηλέφωνο: +30 210 88 97 700 - Fax: +30 210 88 97 738