



SUCCESS STORY

5.000 ΣΗΜΕΙΑ ΠΩΛΗΣΕΩΝ, 87 ΦΟΡΤΗΓΑ-ΨΥΓΕΙΑ, 50+ ΧΡΟΝΙΑ
Η Οικογένεια Στεργίου, συνδυάζοντας την πολύχρονη εμπειρία με τον τεχνολογικό εξοπλισμό, δημιουργήσαμε μια σειρά προϊόντων με τα οποία εξυπηρετούνται επαγγελματικές αγορές μαζικής εστίασης όπως ξενοδοχεία, εστιατόρια, catering κλπ.

ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑ ΣΤΕΡΓΙΟΥ CASE STUDY

οικογένεια
Στεργίου

Διαλεκτές συνταγές από καλή οικογένεια

Στόχος της εταιρείας είναι τα φρέσκα προϊόντα να φτάνουν άμεσα στον τελικό καταναλωτή, ώστε να απολαμβάνει την ασύγκριτη γεύση της φρεσκάδας τους, καθημερινά. Αυτό επιτυγχάνεται με τη χρήση του mobileworld xVan για την καθημερινή εξυπηρέτηση των 5000 σημείων πώλησης σε όλη την Ελλάδα μέσω το στόλου της εταιρείας που αποτελείται σήμερα από 87 φορτηγά-ψυγεία.

οικογένεια Στεργίου

Διαλεκτές συνταγές από καλή οικογένεια

Η εταιρεία

Περιοχή
Αθήνα, Ελλάδα

Τύπος
Ιδιωτικός Τομέας

Ιστότοπος
oikostergiou.gr

Προσωπικό
471 υπάλληλοι

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ

Η εταιρεία δραστηριοποιείται στον χώρο των τροφίμων και ειδικότερα στην Ζαχαροπλαστική και την Αρτοποιία από το 1967 και αποτελεί ένα από τα τέσσερα μέλη του ομίλου Στεργίου.

Το 2000 δημιουργήθηκε ένα σύγχρονο δίκτυο διανομής με X-Van, προκειμένου να εισχωρήσει η εταιρεία στην αγορά των παραδοσιακών καταστημάτων (περίπτερα, αρτοποιία, ψιλικά κλπ), αλλά και των μεγάλων αλυσίδων Super Market.

Για το σκοπό η εταιρεία διαθέτει συνολικά 87 ιδιόκτητα φορτηγά αυτοκίνητα και 6 ανά την Ελλάδα σταθμούς διανομής και μεταφόρτωσης, σε πόλεις όπως η Θεσσαλονίκη, η Λάρισα, Τρίπολη, το Αγρίνιο κλπ. εξυπηρετώντας σχεδόν καθημερινά πάνω από 5000 σημεία πωλήσεων σε όλη την Ελλάδα.

Μέσα σε αυτό το ευρύτερο πλαίσιο, η εταιρεία Οικογένεια Στεργίου έχει εμπιστευτεί την INFOSUPPORT με τη λύση της σουίτας mobile-world για τη ανάπτυξη και καλύτερη λειτουργία της εφοδιαστικής της αλυσίδας.

Η ΠΡΟΚΛΗΣΗ

Η εταιρεία Οικογένεια Στεργίου αναζητούσε μια λύση νέας γενιάς για να δημιουργήσει μία custom made λύση, κατάλληλη για τις δικές της ανάγκες, προκειμένου να μεγιστοποιήσει τις δραστηριότητες του merchandising και να τελειοποιήσει τη στρατηγική της στη λιανική πώληση.

Η ΛΥΣΗ

Η εταιρεία Οικογένεια Στεργίου επέλεξε να προχωρήσει στην υλοποίηση της πλατφόρμας mobileworld xVan για την καλύτερη εξυπηρέτηση των φορτηγών αυτοκινήτων της, βοηθώντας παράλληλα και άλλα τμήματα της εταιρείας, όπως το εμπορικό τμήμα και τμήμα πωλήσεων.

Το mobileworld xVan έχει δώσει τη δυνατότητα στην εταιρεία Οικογένεια Στεργίου να έχει πολύτιμη πληροφόρηση σε πραγματικό χρόνο σε σχέση με τα σημεία πώλησης και τη διασύνδεσή τους με τους αντιπροσώπους πωλήσεων, παρέχοντας ολοκληρωμένη εικόνα του πελάτη με τα πιο σημαντικά σημεία πωλήσεων.

Αύξηση
κερδών με την
ελαχιστοποίηση
των ζημιών, από
την επιστροφή
ευπαθών
φρέσκων
προϊόντων

Χρησιμοποιώντας μια εξελιγμένη σειρά αλγορίθμων, το mobile-world xVan έχει τη δυνατότητα διεξαγωγής προβλέψεων (forecasting) ως προς τις τάσεις των καταναλωτών για τελευταίας επτά ή και περισσότερες ημέρες.

Αυτή η πρόβλεψη είναι η απάντηση για τον στην εταιρεία Οικογένεια Στεργίου προκειμένου να βεβαιωθούν ότι έχουν τοποθετήσει την κατάλληλη ποσότητα στα ράφια και στα ψυγεία των καταστημάτων και σούπερ μάρκετ, αποφεύγοντας απώλειες με όσο το δυνατόν περισσότερη ακρίβεια.

Επίσης, το mobileworld παρείχε εύκολη συμβατότητα και ενσωμάτωση με τα λοιπά συστήματα πληροφορικής που αξιοποιεί η εταιρεία Οικογένεια Στεργίου.



“αύξηση των εσόδων
βελτιώνοντας
τις επιχειρηματικές
προώθησης”

ΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Οι αντιπρόσωποι του εμπορικού τμήματος μπορούν τώρα συλλέγουν πληροφορίες και να ενημερώσουν άμεσα για τα εξαντλημένα αποθέματα ευκολότερα και ταχύτερα από πριν.

Οι έμποροι διαθέτουν ολοκληρωμένες πληροφορίες για τους πελάτες, προκειμένου να κατανοήσουν τις ευκαιρίες cross-sell και up-sell για την αύξηση των πωλήσεων.

Η ομάδα back-office μπορεί πλέον να δημιουργεί και να επεξεργάζεται έρευνες, προκειμένου να κατανοεί τις συνήθειες του καταναλωτικού κοινού και τις προκλήσεις της αγοράς σε πραγματικό χρόνο.

Η λύση mobileworld για την εταιρεία
Οικογένεια Στεργίου εξυπηρετεί:

5.000 σημεία πωλήσεων
σε όλη την Ελλάδα μέσω του στόλου τους

87 φορτηγά
αυτοκίνητα-ψυγεία για τη μεταφορά των
ευπαθών προϊόντων

5 εφαρμογές
χρήση των εφαρμογών της σουίτας mobileworld
(xVan, Forecasting, Distribution Management,
Collections, Tele-ordering)

24/7 υποστήριξη
υποστήριξη (24/7 365 μέρες)

 **mobileworld**

8 DOIRANIS STR., 113 62 ATHENS, GREECE

+30 210 88 97 700

info@mobileworld.gr

mobileworld.gr