



## SUCCESS STORY

6 ΕΡΓΟΣΤΑΣΙΑ, 7 ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ 500 ΑΓΟΡΕΣ, 60 ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ.  
Η ΜΕΒΓΑΛ παράγει μια ποικιλία από 170 αγνά και αυθεντικά προϊόντα. Νόστιμα υγιεινά προϊόντα που ταξιδεύουν καθημερινά σε χιλιάδες καταστήματα λιανικής πώλησης στην Ελλάδα και σε περισσότερες από 30 χώρες του εξωτερικού

# MEVGAL DAIRY CASE STUDY

Μια πρόκληση στο xVan και τη ζώνη διανομής για μια εταιρεία με περισσότερα από 70 χρόνια εμπειρίας στον τομέα της διανομής γαλακτοκομικών προϊόντων. Η ΜΕΒΓΑΛ επικεντρώνεται στην υγιεινή διατροφή, την υψηλή ποιότητα, την παράδοση, την άριστη πρώτη ύλη σε συνδυασμό με τη σύγχρονη τεχνολογία και τις καινοτόμες λύσεις.

# ΜΕΒΓΑΛ

**Το γάλα είναι η ζωή μας**

ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Περιοχή  
Θεσσαλονίκη, Ελλάδα

Τομέας  
Ιδιωτικός τομέας

Ιστότοπος  
[www.mevgal.gr](http://www.mevgal.gr)

Εργαζόμενοι  
800 υπάλληλοι στην Ελλάδα

## Ο ΠΕΛΑΤΗΣ

Η φρεσκάδα και η υψηλή ποιότητα της πρώτης ύλης αντανακλώνται στα τελικά προϊόντα: Νωπό παστεριωμένο γάλα, Υψηλό παστεριωμένο γάλα, Ευρωπαϊκά και Παραδοσιακά γιαούρτια, Τυροκομικά, Επιδόρπια και ρυζόγαλα, ζελέ και κρέμα γάλακτος. Νόστιμα και υγιεινά προϊόντα που ταξιδεύουν καθημερινά σε χιλιάδες καταστήματα λιανικής πώλησης στην Ελλάδα και σε περισσότερες από 30 χώρες του εξωτερικού.

Η εταιρεία απασχολεί περίπου 800 εργαζόμενους στα Κουφάλια Θεσσαλονίκης καθώς και σε άλλες περιοχές (Αθήνα, Χαλκιδική, Κατερίνη, Ξάνθη, Ηράκλειο, Χανιά κ.α.). Συνεργάζεται με εκατοντάδες τοπικούς προμηθευτές, υποστηρίζοντας τους Έλληνες κτηνοτρόφους και κατά συνέπεια, μακροπρόθεσμες οικονομικές εταιρικές σχέσεις με πολλούς τοπικούς φορείς, αποτελώντας ισχυρό μοχλό επιχειρηματικότητας στη Βόρεια Ελλάδα από τη δεκαετία του 1950, όταν ιδρύθηκε.

Η ΜΕΒΓΑΛ επικεντρώνεται στην υγιεινή διατροφή, την υψηλή ποιότητα, την παράδοση, την άριστη πρώτη ύλη σε συνδυασμό με τη σύγχρονη τεχνολογία και τις καινοτόμες λύσεις.

Σε μία ανταγωνιστική αγορά, η ΜΕΒΓΑΛ απευθύνθηκε στην INFOSUPPORT για τη λύση της σουίτας mobileworld

## Η ΠΡΟΚΛΗΣΗ

Προκειμένου να διατηρηθεί η υψηλή ποιότητα των υπηρεσιών για τους αντιπροσώπους τους και τα σημεία διανομής, η ΜΕΒΓΑΛ αναζητούσε μια λύση που θα βοηθούσε στις υπηρεσίες διανομής όλων των οδηγών φορτηγών.

Επιπλέον, η εταιρεία αναζητούσε μια ψηφιακή λύση B2B που θα βοηθούσε την εταιρεία να μεγιστοποιήσει τις δραστηριότητές της στον τομέα της λιανικής πώλησης και να επιτρέψει στην εταιρεία να πουλήσει τα προϊόντα της πιο αποτελεσματικά και με πλήρη ενοποίηση και συγχρονισμό με τα διάφορα συστήματα πληροφορικής

## Η ΛΥΣΗ

Η ομάδα mobileworld της INFOSUPPORT σχεδίασε και ανέπτυξε μια προσαρμοσμένη λύση για τις ανάγκες της ΜΕΒΓΑΛ. Για την εξυπηρέτηση όλων των αναγκών του πράκτορα, αναπτύχθηκε χωριστή βάση δεδομένων για κάθε πράκτορα, με πρόσβαση μόνο στα δικά του δεδομένα. Η βάση δεδομένων κάθε αντιπροσώπου περιλαμβάνει τα κύρια αρχεία των τιμολογίων, των πελατών, των στοιχείων,

**Αυξημένα κέρδη  
με την  
ελαχιστοποίηση  
των ζημιών από  
την επιστροφή  
γαλακτοκομικών  
προϊόντων**

τιμολογιακή πολιτική, προσφορές κλπ. για πελάτες και προϊόντα ΜΕΒΓΑΛ.

Παρέχει επίσης καθημερινό αυτόματο συγχρονισμό μεταξύ του back office και του κάθε αντιπροσώπου.

Η λύση mobileworld xVan παρέχει τη δυνατότητα ελέγχου και συντήρησης αρχείων κλειδιών από οποιονδήποτε παράγοντα (σύνδεση και χαρτογράφηση εγγράφων, πελατών, αντικειμένων κλπ.) Και επιτρέπει την πρόσβαση σε ένα ενοποιημένο σύστημα αναφοράς που παρέχει ζωτικές πληροφορίες (στατιστικά στοιχεία επίσκεψης, πωλήσεις, δείκτες, , κ.λπ.) για κάθε παράγοντα.

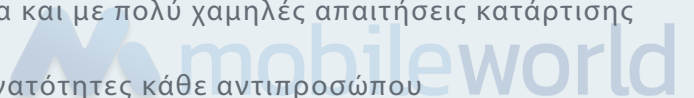
Το mobileworld xVan έδωσε τη δυνατότητα να αποστέλλονται αυτόματα οι παραγγελίες στη ΜΕΒΓΑΛ, καθώς και να παρακολουθούν οι αντιπρόσωποι τα δελτία αποστολής της ΜΕΒΓΑΛ.



## ΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

- Πλήρης έλεγχος όλων των τελικών σημείων
- Πολιτική ενιαίας τιμολόγησης και έκπτωσης
- Μια ενιαία και βελτιστοποιημένη εικόνα ολόκληρου του δικτύου στους τελικούς πελάτες
- Βελτιστοποίηση της επικοινωνίας με πράκτορες
- Βελτιστοποίηση της διαχείρισης και αξιοποίησης των προσφορών
- Μεγαλύτερες δυνατότητες πρόβλεψης της συνολικής ζήτησης
- Εξελιγμένο, δοκιμασμένο και ισχυρό φορητό τερματικό λογισμικό, με δυνατότητες μελλοντικής διαχείρισης Merchandising, φυσική παρακολούθηση στοιχείων ενεργητικού, Λοταρία, Υποβοήθηση δρομολόγησης χάρτη, Προβλέψεις κλπ.
- Εφαρμογή φορητών τερματικών, εύκολη στη λειτουργία και με πολύ χαμηλές απαιτήσεις κατάρτισης
- Δυνατότητα σταδιακής υλοποίησης, ανάλογα με τις δυνατότητες κάθε αντιπροσώπου

“mevgal sells  
dairy products  
smarter  
than ever”





Η λύση mobileworld για την εταιρεία  
ΜΕΒΓΑΛ εξυπηρετεί:

**26.000** Σημεία Διανομής  
μικρά και μεγάλα σημεία διανομής

**60** Αντιπρόσωποι  
60 αντιπροσώπους σε όλη την Ελλάδα με ένα σύγχρονο στόλο των ψυκτικών φορτηγών χρησιμοποιούν το mobileworld

**30** Χώρες  
διανέμοντας σε 30 χώρες παγκοσμίως

**24/7** Υποστήριξη  
υποστήριξη (24/7 365 ημέρες)

 **mobileworld**

8 DOIRANIS STR., 113 62 ATHENS, GREECE

+30 210 88 97 700

info@mobileworld.gr

mobileworld.gr