



SUCCESS STORY

6 ΕΡΓΟΣΤΑΣΙΑ & 1300 ΦΑΡΜΕΣ

Η ΔΕΛΤΑ συνεργάζεται σταθερά με περισσότερους από 1.300 παραγωγούς γάλακτος, απορροφώντας το 25% της ελληνικής γαλακτοκομικής παραγωγής

ΔΕΛΤΑ ΤΡΟΦΙΜΑ CASE STUDY

Μια πρόκληση στο xVan και στον τομέα διανομής τροφίμων μιας εταιρείας με περισσότερα από 65 χρόνια εμπειρίας στον τομέα της διανομής γαλακτοκομικών προϊόντων. Το ενδιαφέρον της ΔΕΛΤΑ εστιάζεται στη φροντίδα της κάλυψης των πιο εξειδικευμένων αναγκών του Έλληνα καταναλωτή, λαμβάνοντας πάντα υπόψη τους κανονισμούς υψηλής ποιότητας και ασφάλειας.



ΜΕΓΓΑΛ

Το γάλα είναι η ζωή μας

Η εταιρεία

Περιοχή
Αθήνα, Ελλάδα

Τύπος
Ιδιωτικός Τομέας

Ιστότοπος
www.delta.gr

Προσωπικό
1,179 υπάλληλοι στην Ελλάδα

Με την
ενσωμάτωση
στο "mobile-
world suite",
επιτεύχθηκε
μεταφορά
δεδομένων από
τα προηγούμενα
14 χρόνια
και το έργο
υλοποιήθηκε σε
μόλις 3 μήνες!

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ

Η ΔΕΛΤΑ, από την ίδρυση της το 1952, παράγει καινοτόμα προϊόντα, άριστης ποιότητας, υψηλής διατροφικής αξίας και εξαιρετικής γεύσης, που βρίσκονται στην καρδιά των καταναλωτών και έχουν κερδίσει την εμπιστοσύνη τους. Η Εταιρεία κατέχει την πρώτη θέση στη χώρας μας στη γενική κατηγορία του λευκού γάλακτος, στο φρέσκο γάλα (από 100% Ελληνικό γάλα), στο σοκολατούχο γάλα, στη βρεφική και παιδική διατροφή, τη δεύτερη θέση στο γιαούρτι και στους φρέσκους χυμούς ψυγείου και την τρίτη θέση στο παγωμένο τσάι.

Η ΔΕΛΤΑ είναι ο μεγαλύτερος αγοραστής γάλακτος στην Ελλάδα (σύμφωνα με τα επίσημα δεδομένα του ΕΛΓΟ ΔΗΜΗΤΡΑ), καθώς απορροφά περισσότερο από το 1/5 της συνολικής ελληνικής παραγωγής αγελαδινού γάλακτος. Η καθημερινή παρουσία κοντά στους πελάτες της, τουλάχιστον 3 φορές την εβδομάδα, προσφέρει στους καταναλωτές τη δυνατότητα καθημερινής πρόσβασης στα προϊόντα της και είναι ένα από τα χαρακτηριστικά της υπεύθυνης λειτουργίας της, που την διαχωρίζει από τον ανταγωνισμό.

Η ΔΕΛΤΑ διαθέτει ένα από τα μεγαλύτερα δίκτυα διανομής στην Ελλάδα, περισσότερων από 400 φορτηγών οχημάτων, το οποίο εξυπηρετεί 27.000 σημεία πώλησης, με μέσο όρο 30 επισκέψεις/ημέρα ανά δρομολόγιο. Διαχειρίζεται περίπου 250 κωδικούς προϊόντων και εκδίδει 4.000.000 παραστατικά τιμολόγησης τον χρόνο. Οι πελάτες του δικτύου διανομής υποστηρίζονται από συστήματα πληροφορικής σε όλα τα στάδια από την παραγγελία έως την πώληση, με εργαλεία δρομολόγησης και παρακολούθησης του stock.

Η ΠΡΟΚΛΗΣΗ

Η ΔΕΛΤΑ είχε ανάγκη ένα προηγμένο πληροφοριακό σύστημα, επί τόπου στο κατάστημα, που να δίνει πληροφορίες σε πραγματικό χρόνο και να κάνει προτάσεις τιμολόγησης.

Ο ιδιαίτερα ανταγωνιστικός τομέας στον οποίο δραστηριοποιείται και οι σύγχρονες ανάγκες των πελατών της ΔΕΛΤΑ, δημιούργησαν την ανάγκη για μια υπερσύγχρονη λύση και τελευταίο, αλλά πιο σημαντικό θέλανε να παραμείνουν μια επιχείρηση με γνώμονα τον πελάτη.

Η ΛΥΣΗ

Η ΔΕΛΤΑ επέλεξε να προχωρήσει στην υλοποίηση της πλατφόρμας mobileworld xVan για την καλύτερη εξυπηρέτηση των φορτηγών αυτοκινήτων της, βοηθώντας παράλληλα και άλλα τμήματα της εταιρείας, όπως το εμπορικό τμήμα και τμήμα πωλήσεων.

Το mobileworld xVan έχει δώσει τη δυνατότητα στη ΔΕΛΤΑ να έχει πολύτιμη πληροφόρηση σε πραγματικό χρόνο σε σχέση με τα σημεία πώλησης και τη διασύνδεσή τους με τους αντιπροσώπους πωλήσεων, παρέχοντας ολοκληρωμένη εικόνα του πελάτη με τα πιο σημαντικά σημεία πωλήσεων.

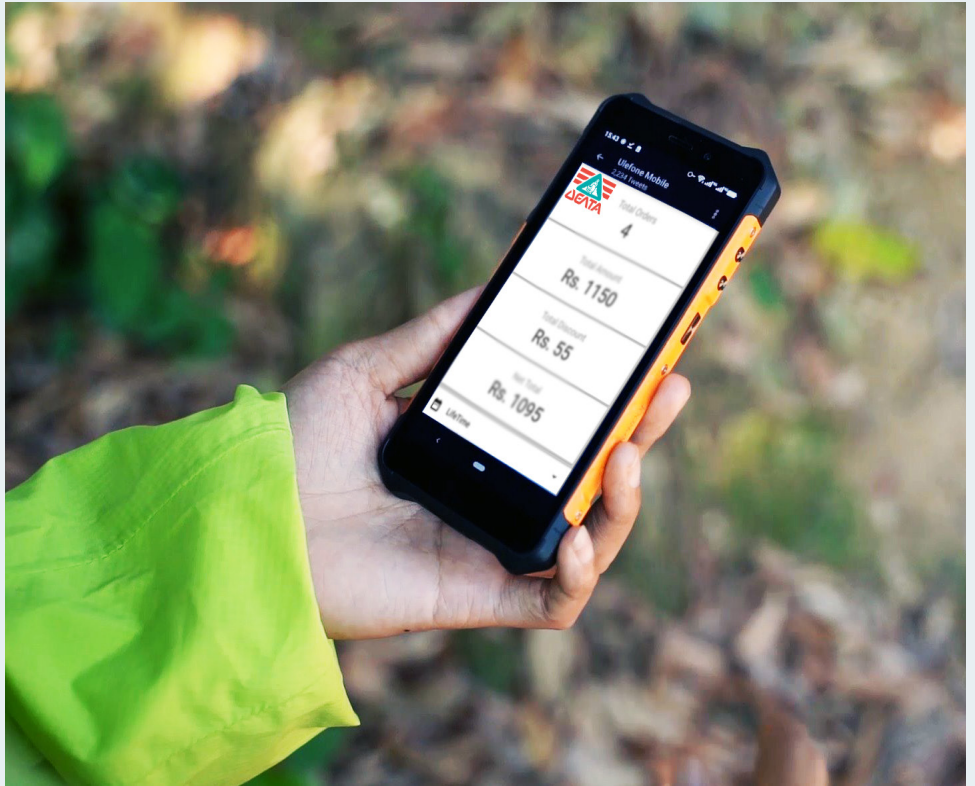
Επίσης, το mobileworld παρέχει εύκολη συμβατότητα και ενσωμάτωση με την εμπορολογιστική εφαρμογή της SAP και λοιπά συστήματα πληροφορικής που αξιοποιεί η ΔΕΛΤΑ.

Με την ενσωμάτωση στο “mobileworld suite”, επιτεύχθηκε μεταφορά δεδομένων από τα προηγούμενα 14 χρόνια και το έργο υλοποιήθηκε σε μόλις 3 μήνες!

Αυτό είναι κάτι που εντυπωσίασε ιδιαίτερα την ΔΕΛΤΑ, γιατί κατά τον αρχικό προγραμματισμό είχαν εκτιμήσει ότι η μεταφορά και προσαρμογή θα διαρκέσει περίπου 6 μήνες, αλλά παρά τις δυσκολίες και τις προκλήσεις, η INFOSUPPORT βοήθησε να περάσουν με επιτυχία στο “mobileworld suite”. Σε όλο αυτό το διάστημα της υλοποίησης, η INFOSUPPORT ήταν στο πλάι της ΔΕΛΤΑ με συνεχή υποστήριξη.

ΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

- Έλαβαν ένα αξιόπιστο πληροφοριακό σύστημα.
- Απέκτησαν άμεση και εύκολη πρόσβαση στις πληροφορίες για καλύτερη λήψη αποφάσεων.
- Αυτοματοποίησαν πολύπλοκες & χρονοβόρες διαδικασίες, μειώνοντας τα λάθη & αποφεύγοντας το κόστος.
- Μειώσανε το κόστος διατήρησης του αποθέματος, χωρίς να χάσουν τις πωλήσεις λόγω ελλείψεων.
- Βελτίωσαν τις προβλέψεις σχετικά με τις παραγγελίες.
- Βελτίωσαν τον προγραμματισμό και μείωσαν τους χρόνους παράδοσης.
- Ελέγχουν καλύτερα τις ταμειακές ροές.
- Και το πιο σημαντικό είναι ότι έχουν βελτιώσει τη σχέση με τους πελάτες τους.



Η λύση mobileworld στη ΔΕΛΤΑ εξυπηρετεί:

250 Φορτηγά

φορτηγά και οχήματα του ιδιωτικού δικτύου ΔΕΛΤΑ

27 χιλιάδες

σημεία πωλήσεων

400 Φορτηγά Δικτύου

δίκτυο φορτηγών/αντιπροσώπων σε όλη την Ελλάδα

4 εκατομμύρια

παραστατικά τιμολόγησης τον χρόνο

 **mobileworld**

8 DOIRANIS STR., 113 62 ATHENS, GREECE

+30 210 88 97 700

info@mobileworld.gr

mobileworld.gr